

# **HOSPITAL UNIVERSITARIO “HERNANDEZ VERA”**



**MEMORIA 2019  
SANTA CRUZ - BOLIVIA**

## **PRESENTACION**

La presente memoria resume el proceso y los resultados de todo el trabajo realizado en el Hospital Universitario Hernández Vera, las mismas se traducen en actividades, dentro del área de hospitalización, de consulta externa, de los servicios complementarios de diagnóstico y tratamiento, de administración, de docencia, educación/capacitación, de interacción social, de adquisiciones y evaluación, durante la gestión 2019.

Tomando en cuenta los lineamientos establecidos en el Plan Anual Operativo 2019, enfocado al logro de la acreditación y la gestión de la calidad de servicios, se ha realizado la evaluación institucional correspondiente, con la participación de representantes de los diferentes servicios del hospital, cuyos resultados se incorporan en el presente documento.

Los resultados logrados, las fortalezas y debilidades presentadas en la presente gestión serán tomados en cuenta para la planificación de la gestión 2020, manteniendo en énfasis en la calidad de atención, el trato humano y cristiano en nuestros servicios como hospital católico que somos.

Dra. Ma. Lourdes Caro Murillo

**DIRECTORA  
HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDEZ VERA**

## **VISIÓN**

Consolidarnos como un HOSPITAL LÍDER, de carácter competitivo en calidad de servicios de salud, con un nivel elevado de atención al enfermo, brindándole un tratamiento personalizado y los mejores servicios de salud con profesionales capacitados y tecnología adecuada para recuperar la salud del paciente mejorando su calidad de vida.

## **MISIÓN**

Somos un Hospital al servicio de la comunidad, para prestar servicios de salud con un alto sentido humano, especialmente a la población de la Villa Primero de Mayo, desde los principios de la Ética y la Eficiencia. Logrando permanentemente el crecimiento y bienestar de nuestros usuarios, para satisfacer sus necesidades de mejoramiento de salud y nivel de vida, con profesionales actualizados y tecnología avanzada que garanticen un servicio adecuado.

## **VALORES**

Se ha realizado la revisión de valores priorizando los siguientes Los valores asumidos para alcanzar el logro de nuestra Misión y Visión en el trienio son los siguientes:

**Calidad:** Garantizamos una atención con una buena capacidad técnica, trato humano, con respeto y amabilidad tanto con el personal y los pacientes.

**Transparencia.** Desarrollamos servicios confiables, en base a nuestro desempeño con ética profesional, honestidad, equidad y justicia

**Buenas Relaciones Humanas:** Que nuestra comunicación sea confiable, verás, cortés y oportuna, abierta a todas las personas.

**Trabajo en equipo:** En el trabajo unimos nuestro esfuerzo y nuestras capacidades, buscando los mismos objetivos, generando motivación y unidad del equipo.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El Hospital Universitario Hernández en este documento presenta la Memoria Anual de la Institución, correspondiente a la gestión del año 2018, que refleja el resultado de las actividades económico-financieras y sociales cumplidas en la gestión.

Las prioridades para la gestión 2019 fueron:

- Implementación del Proceso de Acreditación del Hospital
- La implementación de las 6 Metas Internacionales para la seguridad del paciente (OMS)
- Reactivación de los Comités de Calidad

La situación social y política del país ha tenido como resultado, 21 días del paro en el mes de octubre, durante este tiempo se ha podido continuar con la atención a la población en el hospital, con el compromiso del personal médico, enfermería, administrativos y de servicio, razón por la cual no se presentaron grandes dificultades.

## **II. ANTECEDENTES**

El **Hospital Hernández Vera**, es un hospital social de la Iglesia Católica, propiedad del Instituto Secular Cruzada Evangélica, que funciona en el marco de un convenio Iglesia Estado, está inmerso en un proceso de mejora continua de la calidad de atención, buscando trabajar cada vez mejor para obtener óptimos resultados en salud, para que todo el personal del Hospital trabaje en buenas condiciones y estén más satisfechos y orgullosos de su labor; reconociendo de esta manera la dignidad profesional del personal, para tener mayor satisfacción de nuestros usuarios y usuarias con nuestro servicio.

El Hospital Hernández Vera, fue creado gracias a la visión y sensibilidad del Padre D. Doroteo Hernández Vera, fundador del "Instituto Secular

CRUZADA EVANGELICA" (institución católica) bajo el liderazgo y espíritu visionario de la Dra. María Luz Almendros y la colaboración del Padre Rodolfo Hoem en el área administrativa. Constituido en fecha 1º de mayo de 1980, en esta ciudad de Santa Cruz con Personería Jurídica Gubernamental del Instituto Secular Cruzada Evangélica, mediante Resolución Suprema N°1289 en octubre de 1965.

En 1979, nace como Dispensario 1º de Mayo, con un ambiente multifuncional para la atención de todos los/las pacientes.

En 1980, se realiza la primera ampliación, quedando con dos consultorios una sala de varones y otra de mujeres

En el año 1985 se concluye la segunda ampliación para la atención : dos salas de consulta externa, una sala de partos, un consultorio de oftalmología, dos salas para medicina general , cirugía , un quirófano y también un salón para educación a la comunidad, ampliando la atención a las especialidades básicas como medicina general, Cirugía, pediatría y Ginecología.

A partir del año 2000, el hospital entra en un proceso de mejora de la calidad, el mismo que fue fortalecido con la acreditación recibida por parte del Ministerio de salud en el año 2005.

Se fortalece aún más con el nombramiento de Hospital Universitario por parte de la Universidad Católica Boliviana

El hospital se mantiene con los mismos servicios de anterior gestión: medicina Interna, Cirugía general, Ginecología y Obstetricia, pediatría, traumatología, Urología, Urología pediátrica, Cirugía vascular, cardiología, neurología, dermatología, Otorrinolaringología,

reumatología, pabellón de laboratorio clínico, endoscopia, ecografía, radiología, gabinete cardiológico

Cuenta con 110 camas, 5 quirófanos, 11 consultorios, un servicio de neonatología con capacidad de resolución de 3º Nivel, un departamento de maternidad para la atención de la mujer con capacidad resolutive, un servicio de oftalmología completo, un servicio de laboratorio de alta tecnología y fisioterapia.

Desde el año 2005 se abre la atención en neonatología al SUMI con un convenio entre el municipio y nuestro hospital, como respuesta al problema presentado en el servicio de neonatología de la maternidad Percy Boland. El hospital cubre los gastos de personal médico, enfermería, limpieza y técnicos, además del equipamiento, servicios básicos y hospitalización.

Durante las gestiones 2010-2017, se implementaron:

- El programa de prevención de la retinopatía en el servicio de neonatología
- El servicio de Detección precoz del Cáncer de mama, en el servicio de ginecología.
- Exámenes de laboratorio para el diagnóstico del VIH-SIDA
- Ampliación del servicio de Terapia Intermedia
  
- Ampliación del servicio de cardiología
- Readecuación del archivo
- Implementación del gabinete cardiológico
- Implementación del servicio de UCI

Durante la gestión de la gestión 2019, se ha realizado la renovación del Convenio con el SUS

### **III. DIRECTORIO**

El Directorio del hospital está conformado por miembros del Instituto Secular Cruzada Evangélica.

### **IV. PLANTEL DE EJECUTIVOS**

Asesora	Dra. Maria Luz Almendros P.
Directora	Dra. Lourdes Caro Murillo
Jefe Servicio de Administración	Srta. Isabel Vásquez de Velasco
Jefe Servicio de Neonatología	Dra. Lourdes Caro Murillo
Jefe Servicio de Cirugía	Dr. Adhemar Menacho
Jefe Servicio de Anestesiología	Dr. Gonzalo Céspedes
Jefe servicio de Ginecología	Dr. Erwin Rendón
Jefe Servicio de Pediatría	Dr. Ivan Villalpando
Jefe Servicio de Medicina Interna	Dr. José Gutiérrez
Jefe servicio de Urología y CAI	Dr. Nataniel Sequeiros
Jefes Servicio de Cardiología	Dr. Ricardo Calzadilla
Jefe servicio de Emergencia	Dr. Elio Álvarez
Jefe Servicio de Oftalmología	Dr. José Luis Gallardo
Jefe Servicio de Laboratorio	Dra. Martha Herrera
Jefe Servicio de Ecografía	Dr. Gladys Heredia
Jefe servicio de Radiología	Dr. Rubén Montaña
Jefe Servicio de Endoscopia	Dr. Ebert Valdez
Jefe Servicios Generales	Srta. Emilia López
Unidad Transfusional	Dra. Rosa Mary Blanco
Gestor de calidad	Dr. Henry Ugarteche
Responsable de Planificación	Lic. Judith Mollinedo M.
Responsable del SNIS y Estadística	Dra. Iberia Fernández

### **JEFATURAS DE ENFERMERIA**

Jefe Servicio de Enfermeras	Lic. Roxana Serrano D.
Supervisora Servicio de Enfermería	Lic. Susana Mendoza Herbas
Jefe Servicio de Ginecología	Lic. Ruth Murillo
Jefe Servicio de Neonatología	Lic. Virginia Calizaya
Jefe Servicio de Pediatría	Lic. Belcy Becerra
Jefe Quirófano	Lic. Jacqueline Arequipa
Jefe Emergencia	Lic. Verónica Moscoso

## **PLANTA ADMINISTRATIVA**

Administración.	Lic. Ralph Tapia
Administración	Lic. Silvia Melgar T.
Jefe de Servicios generales	Srta. Emilia López
Jefe de Mantenimiento	Sr. Nelson Cabrera
Resp. de Informática	Tec. Quovadis Melgar

## **V. ACTIVIDADES INSTITUCIONALES**

Durante la presente gestión, de acuerdo a la planificación anual, se realizaron Actividades destinados a cumplir con los objetivos del hospital fundamentalmente enfocados hacia el Proceso de Acreditación, tomando en cuenta la mejora en la calidad de atención y las necesidades de la población cuyas características en general muestran una situación de carencias económicas, de infraestructura y de conocimientos necesarios para lograr mantener una buena salud.

Los resultados de las actividades desarrolladas se presentan en las conclusiones de la evaluación Anual 2019(anexo 1)



## VI. ADQUISICIONES

Durante la gestión 2019, se han realizado las siguientes adquisiciones:

FECHA	CANTIDAD	DETALLE	MONTO	FACTURA	PROVEEDOR
12/02/2019	2	EQUIPOS CISCO SWITCH GIGABIT	4.276,80	384	NERZEIT S.R.L.
09/04/2019	1	TRANSDUCTOR ESAOTE ECOGRAFICO	38.280,00	55	CATLEN ALESANDRA SOBRINHO
26/04/2019	2	ELECTROCARDIOGRAFO C/ACC.ESTANDAR	24.894,00	932	BIOTECNO LTDA.
08/05/2019	2	BOMBAS DE INFUSION	41.714,00	176	BIOTECH BOLIVIA LTDA.
21/05/2019	3	BOMBAS DE JERINGA	22.500,00	191	BIOTECH BOLIVIA LTDA.
29/05/2019	1	SENSOR D/OXIMETRIA P-225F SPO2 TL-201T	3.752,00	1182	BIOTECNO LTDA.
02/07/2019	1	LAVADORA 8.5 KG. PARA LAVANDERIA HOSPITAL	3.752,00	1182	MARIA JUDITH NAZRALA
03/07/2019	1	MANTENIMIENTO INCUBADORAS	11.908,00	3605	HP MEDICAL S.R.L.
03/07/2019	1	MANTENIMIENTO INCUBADORAS	37.984,51	3607	HP MEDICAL S.R.L.
04/09/2019	1	ECOGRAFO QBIT 7 MAS ACCESORIOS	41.714,00	492	MEDIKLIN BOLIVIA S.R.L.
30/12/2019	1	COCINA ELECTROLUX 76XDR	4.732,80	17	IMPORT EXPORT SALVATIERREZ S.A.
		<b>TOTALES DE CUENTA</b>	<b>235.508,11</b>		

Durante la gestión 2019 se realizaron las siguientes actividades institucionales relacionadas con capacitación:

### a) Internado Rotatorio.

Actividad docente de pregrado en las carreras de medicina, laboratorio, fisioterapia, farmacia y Enfermería.

**Carrera de Medicina:** Se habilitaron 53 plazas de internado siendo ocupados en su totalidad, los alumnos proceden de las siguientes universidades:

Universidad Católica: 26 plazas  
Universidad Gabriel Rene Moreno: 10 plazas  
Otras Privadas: 12 plazas

**Fisioterapia y kinesiología:**

Proviene de la UDABOL, habilitándose 4 plazas habiendo sido ocupados también en su totalidad.

**Laboratorio:** 3 plazas que vienen de la Universidad Gabriel Rene Moreno

**Farmacia:** 2 plazas provenientes de la Universidad Gabriel Rene Moreno.

**Enfermería:** Realización de las practicas pre profesionales de 30 estudiantes de 2º año de la carrera de Enfermería de la Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno, en el área de Promoción de la Salud.

En todas estas áreas, se siguen las normas académicas correspondientes a las diferentes instancias, referente a sistema de evaluación, seguimiento docente y programación, además de aplicar la normativa interna del hospital.

El desarrollo en cada una de ellas, fue regular sin haber tenido inconvenientes de ninguna naturaleza

b) **Sesiones clínicas semanales:** Se desarrolló de forma regular, habiéndose tenido sesiones todos los jueves a hrs. 8. Se ha continuado con la presentación de protocolos de atención por servicios.

c) **Actividad docente académica semanal para internos de medicina como plan de educación continua:**

**Sábado de 10 a 12.:** Exposición de diferentes temas, por el plantel médico del hospital de las diferentes especialidades.

Todos los internos en las diferentes áreas aprobaron su internado de forma satisfactoria.

## **VII. INFRAESTRUCTURA**

Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo general de la infraestructura del hospital (Pintado y reconstrucciones)

- Mantenimiento preventivo del área Hospitalaria

## **VIII. COMITES DE CALIDAD**

Tomando como referencia el Proceso de Acreditación del Hospital se ha, organizado el Comité de Acreditación y 23 Sub comités por áreas para el inicio de la autoevaluación institucional en base a estándares de calidad establecidos en la Norma Nacional de Acreditación de Hospitales de segundo Nivel.

Como parte de este proceso se ha reorganizado y fortalecido también los siguientes comités:

- a) Comité de Vigilancia epidemiológica.
- b) Comité de Gestión de la Calidad
- c) Comité de Análisis de la información

Con la participación de personal médico, de enfermería y administrativo del hospital.

## **IX. DONACIONES**

Se ha recibido donaciones internas y externas en efectivo y equipamiento, que asciende aproximadamente al 4 % del total de ingresos para la gestión 2019.